**Documento de requerimientos de software**

Abogabot.

Fecha:

Tabla de contenido

Información del proyecto

Propósito

Requerimientos funcionales

Requerimientos no funcionales

Información del proyecto

Descripción:

un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

Propósito:

El propósito principal del proyecto es la automatización de demandas de sus clientes permitiendo un mejor control y eficacia para llevar a cabo las demandas

Requerimientos funcionales

|  |
| --- |
| Requerimientos funcionales |
| * El usuario llenara un formulario en el cual ingresara sus datos * Una vez llenado el formulario se enviará al método de pago para finalizar la transacción y se registrará al usuario para que pueda dar seguimiento a su solicitud. * El sistema permitirá él envió de correos a los usuarios para notificar el estatus de su demanda. * El sistema permitirá al administrador ver los ingresos obtenidos * El sistema también permitirá al administrador actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. |

Requerimientos no funcionales

|  |
| --- |
| Requerimientos no funcionales |
| * El tiempo de aprendizaje del sistema por un usuario deberá ser menor a 4 horas. * La tasa de errores cometidos por el usuario deberá ser menor del 1% de las transacciones totales ejecutadas en el sistema. * El sistema debe contar con un módulo de ayuda en línea. * La aplicación web debe poseer un diseño “Responsive” a fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples computadores personales, dispositivos tableta y teléfonos inteligentes. |